# 保護者等向け　児童発達支援評価表

公表日：2026年10月1日　　期間：2026年8月4日～2026年9月1日

事業所名：児童発達支援　アイビーキッズ布田　　対象人数（保護者）39人　回答者数 39人　回収 100%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見（抜粋） | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 35 | 4 | | | 活動の内容によっては、スペースがギリギリな感じがすることもありますが、先生たちが気配り、配慮していただいているので、問題ないと思います。<br>もう少しほしいといいのかと思う。<br>工夫してくれて、毎回子供から楽しかったと発言があるから。 | 室内レイアウトの見直しや時間帯に応じた空間の区切りなど、動線と安全面に配慮した工夫を継続・強化いたします。限られたスペースの中でも お子様が伸び伸びと安全に活動できるよう、環境調整とプログラムの最適化に努めてまいります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 38 | 1 | | | 基本、1人に対して、職員が1人ついてくれるから | 職員の配置および配置基準の遵守状況につきまして、改めて適切に管理されていることを確認いたしました。今後も職員体制の管理を徹底し、お子様一人ひとりに合わせた安全で丁寧な支援が継続できるよう、業務の効率化と体制の充実に努めてまいりま |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 38 | 1 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 37 | 1 | 1 | | 換気扇のフィルターの交換をお願いしたい | 施設環境および設備の衛生管理・清掃状態について全職員で点検を実施いたしました。定期的な清掃チェック体制を強化・徹底するとともに、今後もお子様が常に清潔で快適、かつ安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 35 | 3 | 1 | | 専門性については職員さんごとにばらつきはあるように感じますが、困りごとがあっても付き合ってくれて本人が納得できるまで根気強く対応してくださる。<br>先生によりばらつきがあります | 支援内容やお子様への関わり方について、全職員が参加するケース会議や研修を定期的に実施し、情報共有と質の均一化を図ってまいります。チーム全体でお子様一人ひとりに丁寧に向き合い、質の高い支援を提供できるよう体制を強化してまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 37 | 2 | | | 沢山取り組んでもらいたい内容を伝えたが、それらをしっかり盛り込めた支援内容を提案してくれた。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 36 | 3 | | | 個別支援計画が本当にすばらしいと思います<br>子どもの現状と課題感をご理解のうえ計画に反映いただいている。目標達成に向け、直近で目指す目標についても理論に基づいた説明があり納得感があ | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 38 | 1 | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 38 | 1 | | | 毎回目標を踏まえた狙いと活動内容が書かれたシートをいただけるのでわかりやすい。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 36 | 2 | | 1 | フィードバック時のコメントを拾って反映していただいている。<br>子どもの好きな恐竜等も取り入れながらプログラムを組んでくださり、ありがたい。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 17 | 3 | 9 | 10 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 38 | 1 | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 38 | | | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 29 | 2 | 5 | 3 | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 38 | 1 | | | 振り返りの時間が長くてありがたいです<br>些細なことでも話しを聞いてくださり不安な気持ちが和らぐ | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 38 | | | 1 | 声をかけるといつも相談に乗ってくれます<br>親が待機中も話しかけてきてくれて、サクッと相談できたりと相談しやすい。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 35 | 3 | | 1 | 素敵な言葉をいっぱい頂いて親子で前向きになれています<br>先生によりばらつきがあります | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 16 | 4 | 6 | 13 | 兄弟児が参加できるようなイベントや、交流の場があったら、嬉しいです。 | 保護者様同士の情報交換の場や、ご家族・きょうだい児の皆様にご参加いただけるイベント等の機会提供に向け、事業所として具体的な企画・実施を検討してまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 33 | 1 | | 5 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 37 | 2 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 30 | 4 | | 5 | LINEはありがたいです<br>LINEによる空きクラスの提示や行事の声掛けをしてくださるので利用しやすい | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 31 | 3 | 1 | 4 | 設備上の問題で個人の面談内容が待合室まで聞こえています | ご家族のプライバシー配慮を徹底するため、面談時における音漏れ防止策や相談環境の工夫を迅速に導入いたします。今後もご家族様が安心してご相談いただける環境の整備に努めてまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 32 | | 1 | 6 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 36 | | | 3 | | |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33 | 1 | | 5 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 25 | 2 | | 12 | | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 38 | 1 | | | 大好きな場所です | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 6 | | | 今日は何するかな？と楽しみに通っています | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 37 | 2 | | | 年少から年長さんまでお世話になっております。こどもが楽しんで通って、成長させていただいていることは、もちろん親の私自身もたくさん話を聞いてもらったりし、お世話になっています。とても相談しやすい雰囲気です。子どもの活動中に親同士の交流も私自身の楽しみ＆ストレス発散になっています。就学まで残り半年ちょっとになってきましたが、引き続きよろしくお願いします。 | お子様の成長や日頃の支援に対する温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。いただいたお声を励みに、今後もお子様・保護者様に寄り添った丁寧な支援を提供できるよう尽力してまいります。 |