

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年10月1日

事業所名：児童発達支援 アイビークイズ南与野

期間：2026年8月4日～2026年9月1日

対象人数（保護者）39人 回答者数 34人 回収 87.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（抜粋）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	9	2		ひとつの部屋は大きいが、その他は小さい 数組が同時に活動に取り組む場合、手狭と感じることがあります。 スペースが狭い 譲り合っている姿がたまにあると、もう少し広いといいのかなと思う 自分の子供はスペースを区切ってもらい、十分なスペースで活動しているが、その影響で他の子のスペースが狭い気もしています。	室内レイアウトの見直しや時間帯に応じた空間の区切りなど、動線と安全面に配慮した工夫を継続・強化いたします。限られたスペースの中でもお子様が伸び伸びと安全に活動できるよう、環境調整とプログラムの最適化に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29		4	1	少ないのではないかと心配している。 先生方がずっと稼働しているので保護者としては大変そうに見える。もう少し増やして余裕がある人数にした方がいいと思います。	職員の配置および配置基準の遵守状況につきまして、改めて適切に管理されていることを確認いたしました。今後も職員体制の管理を徹底し、お子様一人ひとりに合わせた安全で丁寧な支援が継続できるよう、業務の効率化と体制の充実に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29		5		バリアフリーではない	施設環境および設備の衛生管理・安全面について全職員で点検を実施いたしました。定期的なチェック体制を強化・徹底するとともに、今後もお子様常在の清潔で快適、かつ安全に通ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2	1		スペースが狭い 体験でいくつか他の施設を見学したことがあります。卓上課題の時の手元がやや暗い気がする。電気の明るさが暗く位置で行ってほしい こども達が活動する場所に不満はないのですが、壁が待つところにある大きな机があれば(もう少し小さければ)、みんな盛りやすくていいと思います。	施設環境および設備の衛生管理・向後全職員で実施いたします。手元の明るさの確保や併合スペースの配置見直しを迅速に行い、今後もお子様および保護者様が快適かつ安全に通ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31		3		PT・OT・STの先生もいて欲しい。	支援内容やお子様への関わり方について、全職員が参加するケース会議や研修を定期的に実施し、情報共有と質の向上を図ってまいります。チーム全体でお子様一人ひとりに丁寧に向き合い、質の高い支援を提供できるよう体制を強化してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				いつも子どもに合わせて色々な活動を用意してくださっていて、子どもも楽しんでます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33		1			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援カイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2				
	11	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	5	8	8		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	2	10		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33		1		毎回「最近のお子さんの様子はいかがですか?」と聞いてくださるのでお伝えできている。 いつも子どもの様子を真剣に相談させて頂ける雰囲気あり、助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	4		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	6	8	6	14		保護者様同士の情報交換の場や、ご家族・きょうだい児の皆様にご参加いただけるイベント等の機会提供に向け、事業所として具体的な企画・実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	1	1	4		
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	2	12		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	17		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24			10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			9	今まで怪我や事故は起きていません。 いつも優しく受け入れてくださるので、子どもも安心して通っています。	
満足度	27	こどもは通所をもって通所していますか。	33	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3			嫌がることもなく、楽しんでます! 行く日でもなくも行きたがるくらい、大好きなようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1			いつも優しく支援してくださり、ありがとうございます。こちらに通って成長したことがたくさんあり、感謝しています。 これからもうよろしくお願いいたします。	お子様の成長や日頃の支援に対する温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。いただいたお声を励みに、今後もお子様・保護者様に寄り添った丁寧な支援を提供できるよう尽力してまいります。