

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年10月1日

事業所名：児童発達支援 アイビークイズ代々木西側

期間：2026年8月4日～2026年9月1日

対象人数（保護者）14人 回答者数 13人 回収 92.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（抜粋）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				見学に伺ったところでも広い。（公的施設除く）様々な動き回る動作をする広いスペースや、工作やお絵描きをする個室もあって、素晴らしいと思います。 5歳男児でもしっかり活動できるスペースが十分に確保されている事業所は他になかったのでは本当にありがたいとお話してくださる。お話をさせていただいてお声掛けくださるところが素敵です。 マンツーマンレッスンをすることが、息子が先生の名前を呼んで楽しみながら活動できているので、良いと思います。違う担当の先生になった日でも、取 やるべきことが明確で、目に入る情報が多なくて取り組みやすいと思います 整った空間なので、家での空間作りの参考になります。	室内レイアウトの見直しや時隙確保した空間の区切りなど、動線と安全面に配慮した工夫を継続・強化いたします。限られたスペースの中でもお子様が伸び伸びと安全に活動できるよう、環境調整とプログラムの最適化に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	12			1	いつも綺麗にしてくださっています 明るくて綺麗に整った空間なので、家での空間作りの参考になります。	職員の配置および配置基準の遵守状況につきまして、改めて適切に管理されていることを確認いたしました。今後も職員体制の管理を徹底し、お子様一人ひとりに合わせた安全で丁寧な支援が継続できるよう、業務の効率化と体制の充実に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	いつも綺麗にしてくださっています 明るくて綺麗に整った空間なので、家での空間作りの参考になります。	施設環境および設備の衛生管理・清掃状態について全職員で点検を実施いたしました。定期的な清掃チェック体制を強化・徹底するとともに、今後もお子様が常に清潔で快適、かつ安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				いつも綺麗にしてくださっています 明るくて綺麗に整った空間なので、家での空間作りの参考になります。	施設環境および設備の衛生管理・清掃状態について全職員で点検を実施いたしました。定期的な清掃チェック体制を強化・徹底するとともに、今後もお子様が常に清潔で快適、かつ安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11		2		特性に応じた対応なのか疑問に思う時がある。何度が不適切な発言があったように思う（悪意はなかったと理解しています）（声のかけかたや発声について、こうした理由でこうしているといったような説明があれば分かりやすいなと思います） 入所前から、とても詳しく聞き取りしてくださいました。 当日の取り組みの裏が分かりやすく、その中でも専門的支援に〇が書いているので、それが特性に応じて計画されているのかと認識しやすいです。また、支援経過でも、指導される先生の所見があり、良いと思います。	支援内容やお子様への関わり方について、全職員が参加するケース会議や研修を定期的に実施し、情報共有と質の均一化を図ってまいります。チーム全体でお子様一人ひとりに丁寧に丁寧に向き合い、質の高い支援を提供できるよう体制を強化してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				いつもいろんな活動を考えてくださって楽しいようです 毎日違う取り組みをされていて、工夫を凝らしているという印象です。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもとも活動する機会がありますか。	5		1	3	いつも幼稚園に通園しています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用料負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				優しく丁寧な説明をいただけたと思います。	
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		2	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13				毎回の振り返りや説明が丁寧で、安心して任せたいです。 毎回フィードバックしていただき、家での過ごし方の参考にしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1	専門的な知識での相談に乗ってほしい 家庭での困りごとや悩みについてその都度、保護者の立場も考えつつ一緒に解決できる道を探してもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				3	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	3		2	4	4	保護者様同士の情報交換の場や、ご家族・きょうだい児の姉妹にご参加いただけるイベント等の機会提供に向け、事業所として具体的な企画・実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				3	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				2	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1		3	発信をされていることを知らない。 近隣施設や関係機関との連携可能性を模索し、安全面やプライバシーに配慮しつつ、インクルージョンの観点に基づいた地域交流や情報発信の機会づくりに取り組んでまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				2	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8				5	日々のヒヤリハットの共有を徹底するとともに、事例の分析および具体的な再発防止策の検討・マニュアルへの反映を迅速に行い、事故防止と安全管理の徹底に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				3	まだ入所したばかりなので、訓練のことを知るのはいづれからだと思います。
非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				5	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12		1			週一から週二にしました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11		2		まだ通い始めて間もないので分かりませんが、管理責任者の方が親身に相談のってくださるのて安心して通っています。 通い始めたばかりで、まだよくわからない。	お子様の成長や日頃の支援に対する温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。いただいたお声を励みに、今後もお子様・保護者様に寄り添った丁寧な支援を提供できるよう尽力してまいります。