

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年10月1日

事業所名：児童発達支援 アイビーキッズ越中島

期間：2026年8月4日～2026年9月1日

対象人数（保護者）43人 回答者数 41人 回収 95.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見（抜粋）	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36		5		カメラの死角になることはありますが、子供達は広々と動き回っていると思います。 体を動かす運動ができています。 より広げれば、より多様な支援が可能な気もします。 限られた個別の机スペースがあるのがあって良い	室内レイアウトの見直しや時間帯に応じた空間の区切りなど、動線と安全面に配慮した工夫を継続・強化いたします。限られたスペースの中でもお子様が伸び伸びと安全に活動できるよう、環境調整とプログラムの最適化に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38		2	1	もう少し人数が多くても良いのかなと思う時はありますが、教室の大きさと人数とが比例しなくてはならないと思うので、難しいところです。 個別で丁寧にあていただき感謝しています。 マンツーマンで対応していただいている。	職員の配置および配置基準の遵守状況につきまして、改めて適切に管理されていることを確認いたしました。今後も職員体制の管理を徹底し、お子様一人ひとりに合わせた安全で丁寧な支援を継続できるような、業務の効率化と体制の充実に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく機能化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39		2		他の子活動に目が行くのは特性上しょうがないかなとは思っています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40		1		トイレまでいつも綺麗です 机上勉強が見えないのでカメラの台数増えたらありがたい。またマジックミラーの前の欄に使った教材おくとミラー越しに見えないので気を付けて頂けるとありがたいです。 個別でマンツーマンでサポートして下さるのも嬉しいですが、フィードバックの時間帯にその日の担当の先生に伝えたい要望が次の会に引き継がれていないことが2度程あったのでお伝えさせていただきます。 なかなか活動に気持ち向かないときに寄り添うのではなくあくまでもサポートの方がいる 他の療育施設では教えてもらえない知識や家での提案をして下さるのでとてもありがたいです。 お礼の気持ちを込めてお伝えさせていただきます。 直接の原因と間接的な原因があることをしっかりと把握した上で、実施してくれていると感じる。	施設環境および設備の衛生管理・点検を全職員で実施いたしました。モニタリング環境や室内配置の見直しを迅速に行い、今後もお子様および保護者様が快適かつ安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36		4	1	なかなか活動に気持ち向かないときに寄り添うのではなくあくまでもサポートの方がいる 他の療育施設では教えてもらえない知識や家での提案をして下さるのでとてもありがたいです。 お礼の気持ちを込めてお伝えさせていただきます。 直接の原因と間接的な原因があることをしっかりと把握した上で、実施してくれていると感じる。	支援内容やお子様への関わり方について、全職員が参加するケース会議や研修を定期的に実施し、情報共有と質の均一化を図ってまいります。チーム全体でお子様一人ひとりに丁寧に向き合い、質の高い支援を提供できるよう体制を強化してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36		3		施設で、次はこうしたいと思う、これは続けたらこう思う、といった具体的な対策や訓練は伝えられていますますが、家でこうする良いというのは、あまり具体的な事は聞いたことが無いです。（あまり聞かないからかもしれません）	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39		2		施設で、次はこうしたいと思う、これは続けたらこう思う、といった具体的な対策や訓練は伝えられていますますが、家でこうする良いというのは、あまり具体的な事は聞いたことが無いです。（あまり聞かないからかもしれません）	
	8	児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38			3	うちの子は前よりやいのでいつも違う課題があって有り難いです 習字するごくまじうて見てるごっこも楽しかったし、いつも違うのすごくよかったです。ありがとうございます。またクリスマスとかでいつも違うこともあったら楽しかったです。	
保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38		2	1	就学に向けての企画や、園訪問などやって下さり、とても助かります。 他の事業所で行った保育所訪問の様子を共有してもらった。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35		4	2		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19		6	7	9	
	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用料金等について丁寧な説明がありましたか。	40				1	
非常時等の対応	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41					
	14	事業所では、事業所に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21		10	3	7	なかなか参加できない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの進捗や発達状況について共通理解ができていますか。	37		3		1	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33		6	1	1	
満足度	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	36		5		職員によって異なる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいやへの支援がされていますか。	11		8	10	12	保護者様同士の情報交換の場や、ご家族・きょうだいの兄弟にご参加いただけるイベント等の機会提供に向け、事業所として具体的な企画・実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31		3	1	6	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35		3		3	
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32		2		7	
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32		3		6	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35		3	1	2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38		1		2	日々のヒヤリハットの共有を徹底するとともに、事例の分析および具体的な再発防止策の検討・マニュアルへの反映を迅速に行い、事故防止と安全管理の徹底に努めてまいります。
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37		1		3	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31		4		6	うちの子は怪我をしたことはないですが、怪我をされた子の対応が迅速でした。 以前より対応が軽くなったと感じる
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	38		2		1	たくさん褒めてくださるので、本人の自信ややる気に繋がっていると感じています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37		4			
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	37		2		2	本当にいつも感謝のことを考えていただき、多大なるご支援をありがとうございます。感謝しております。 以前より子供一人一人に対する対応が、形式的だなどと感じる。
								お子様の成長や日頃の支援に対する温かい言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。いただいたお声を励みに、今後もお子様・保護者様に寄り添った丁寧な支援を提供できるよう尽力してまいります。