

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年2月17日

事業所名：児童発達支援 アイビーキッズ船橋市役所前

対象人数（保護者）42人 回答者数 37人 回収 88%

| | チェック項目 | 回答状況 | | | | ご意見(抜粋) | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 36 | 1 | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 37 | | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 35 | 2 | | | 靴を脱ぐ場所が子どもには分かりにくかったようです。 | 初めてのお子様でも迷わず安心して入室できるよう、視覚支援を軸としたバリアフリー化を推進してまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 37 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 37 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 37 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 36 | 1 | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 35 | 1 | | | 1 | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 37 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 30 | 7 | | | 子供が楽しんで取り組めるプログラムを組んで頂いています。 | 型にはまった活動にならないよう、遊びの要素を取り入れながら、お子様と一緒にプログラムを作り上げていく姿勢をこれからも大切にいたします。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 18 | 1 | 12 | 6 | 個別療育を自当てで通所しているため、特に交流は望んでいないので問題ないです。 | 将来的に集団生活へのスムーズな移行や、地域の中での関わりが必要となった際には、柔軟に対応できる体制を整えていきます。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 36 | 1 | | | | |
| 保護者への説明等 | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 37 | | | | 無理のない範囲で、ステップアップできる支援計画を立てて頂いているのでとてもありがたいです。 | 確実に一段ずつ進めるような『スモールステップ』の設定に注力してまいります。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 29 | 2 | 2 | 4 | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 36 | 1 | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 34 | 2 | | 1 | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 37 | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 2 | 12 | 11 | きょうだいのイベントは子供のスケジュールが合わない等あるので無理にやらなくてもいいと思う。保護者同士の交流の機会があった方がいいと思います。ペアレントトレーニングは、他の保護者の方のお話が聞ける良い機会だったと思います。 | お子様の発達支援と同時に、ご家族全体へのサポートも私たちの重要な役割です。今後は保護者様が気軽に参加できる座談会や兄弟姉妹が参加できるイベントの企画などの実施を検討します。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 33 | 3 | 1 | | 電話で就学の相談をしたら、すぐに面談をしてくれて、その際は資料も用意してくださって、内容も非常にわかりやすかったです。 | 今後もしまたご相談やお申し入れに対して、より迅速かつ適切な対応ができるように努めてまいります。また、対応に時間を要する場合は、その理由と見通しについて適宜ご説明させていただきます。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 33 | 4 | | | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 31 | 1 | | 5 | | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 33 | 1 | 1 | 2 | フィードバックの際にとり同士なので、他の子供さんの内容が聞こえてしまうのが少し気になります。 | 込み入ったお話が必要な際は必ず別室やバーテーションで仕切られた空間へご案内するよう、スタッフ間の運用を刷新いたします。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 29 | 5 | | 3 | 感染症対応マニュアルで咳等の一定の基準は設けて欲しいです。 | 保護者様が迷わず、安心してお子様を預けられる体制づくりを迅速に進めてまいります。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 31 | 1 | | 5 | 訓練自体を見たわけではない（たまたま通所日ではなかったため）が、やっているような話を聞いたような気がします。 | お子様の発達特性に応じた具体的な避難動線の確認や、誰が対応してもお子様を安全に誘導できる体制を、作ってまいります。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 33 | 2 | | 2 | | |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 32 | | 1 | 4 | 事故怪我などは起きてませんが、子どもが鼻をほじって鼻血が出たときもすぐに対応のうえ報告がありました。 | 事故の未然防止に全力を尽くすとともに、発生時には保護者様の不安を最小限に抑えられるよう、迅速かつ丁寧な対応を全スタッフで徹底してまいります。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 37 | | | | 先生方をとても信頼しているように見えます（感じます）。 | これからもお子様にとって当事業所が『自分らしく、安心して過ごせる大好きな場所』であり続けられるよう、真摯に向き合ってまいります。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 33 | 2 | | 2 | いつも寄り道せずに通っていました。 | 『次も行きたい』と思える温かく活気ある場所づくりを継続してまいります。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 36 | 1 | | | いつもありがとうございます。子供も楽しく通所しているし、親は目に見えて成長が見られるので、とても満足しています。小学生になっても通所したいぐらいです！ | 保護者様のご意向を第一に尊重し、お子様の療育機会を確保するための提案である様、全スタッフへの指導を徹底いたします。 |