

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年2月17日

事業所名：児童発達支援 アイビキッズ南与野

対象人数（保護者）39人 回答者数 34人 回収 87.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見(抜粋)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	9			3人の時は少し狭く感じます。もう少し広いと良さそうです。運動しやすそうし広いといいなとは思っています。	プログラムの内容に応じて机や椅子を移動させ、動きが必要な活動の際には最大限の床面積を確保できるよう、空間の可変性を高める工夫を継続してまいります。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	33	1			職員の方は皆さんお一人お一人に子どもと向き合ってくださいますが、人数がギリギリだと有給休暇等が取れないのでは心配しています。専門的な人材の確保は難しいかと思いますが、よろしくお願ひします。専門的知識をもった先生にみてほしいです。	お子様が安全に、そして十分に活動できるスペースの確保は、支援を行う上で大変重要です。お子様一人一人に適切な支援を提供できるよう、前職工夫を重ねてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	5			1 玄関に階段があり、ベビーカーで入りづらいです。	建物の構造上の制約はございますが、全ての方がストレスなく利用できるよう、細やかな配慮に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	4			机での活動時、少し薄暗いように感じました。細かい作業などもあるので、また少し明るさがあれば良いかなと感じます。	活動内容に合わせて適切な明るさ（明るさ）を確保できるよう運用を見直し、明るく開放感のある療育環境の維持に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			入所時と現在を比較し、どのような点が成長したのかを具体的に確認し合えること、より分かりやすく実感できると思います。成長の過程や変化を共有することで、現在受けている支援が適切であるかどうか、より明確になると感じました。子供の状況に合わせて支援計画・実行いただいております。	外部講師を招いた専門研修や、専門的知識に基づいたアプローチを組織的に実践しています。今後も保護者様との対話を重視し、より精度の高い支援を目指します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの状態に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1			1 状態に合わせて柔軟に対応いただいております。	型にはまった活動にならないよう、遊びの要素を取り入れながら、お子様と一緒にプログラムを作り上げていく姿勢をこれからも大切にいたします。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	12	4	5	13		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30		1		参加したいもの、利用日以外に子どもを預けてペアレント回数参加することなど、かなりハードルが高いかという印象があります。利用3日の子どもが支援を受けている間等に研修等を受けられたら、非常にありがたいです。ペアレントトレーニングがあったことはないと思います。	ご家族への支援は、お子様の発達支援において非常に重要な役割だと認識しております。今後はペアレントトレーニングの実施や個別相談の充実などに取り組んでまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	34				日々の様子は共有していただいておりますが、健康や発達について定期的に振り返り、確認し合えるよう安心できると感じます。	保護者様と私たちが、同じ方向を向いてお子様を支えているよう、納得感のある説明と合意形成に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2	1		現時点ではあまり行われていないように感じています。そぞろ機会が定期的にあると、子育ての不安や悩みを相談しやすくなると思います。	日常的に小さな不安も共有し合える環境づくりを徹底いたします。スタッフ一同、保護者様がいつでも声をかけやすい温かい雰囲気づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	7	21		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような機会があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	1		幼稚園訪問を依頼した際に忘れていたのが1ヶ月後くらいに対応されました。相談ができることを知りませんでした。	今後いただいたご相談や申し入れに対して、より迅速かつ適切な対応ができるように努めてまいります。また、対応に時間を要する場合は、その理由と発達について適宜ご説明させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	2			計画書の内容など個人に関わる話については、他の保護者が待っている場所ではなく、別室で行っていただけるとより配慮が感じられると思います。ブライ(サー)に配慮した環境で話せると、安心して相談しやすくなる感じます。	常に保護者様の立場に立った、誠実かつ安心できるコミュニケーションに努めてまいります。
	21 定期的に連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32				計画書の内容など個人に関わる話については、他の保護者が待っている場所ではなく、別室で行っていただけるとより配慮が感じられると思います。ブライ(サー)に配慮した環境で話せると、安心して相談しやすくなる感じます。	込み入ったお話しが必要な際は必ず別室やバーテーションで仕切られた空間へご案内するよう、スタッフ間の運用を刷新いたします。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1			8 怪我等事故が発生したことはありません。	事故の未然防止に全力を尽くすとともに、発生時は保護者様の不安を最小限に抑えらるよう、迅速かつ丁寧な対応を全職員で徹底してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	34					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1			毎回、楽しみに参加しています！ぐずぐずしていても私の言うことは聞かなくても先生方の顔を見ると笑顔になり楽しそうに教室に入っていきます。	「次も行きたい」と思える温かく活気ある場所づくりに努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	33	1			PT、OT、STなど専門的知識をもった先生にみてほしいです。皆さん、とても優しく、子どもに寄り添いながら指導してくだっていて、子どもはいつも楽しく参加しています。出来るようになったことが少しずつ増え、成長を感じています。ありがとうございます！	保護者様のご意向を第一に尊重し、お子様の療育機会を確保するための提案である様、全スタッフへの指導を徹底いたします。