

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年2月17日

事業所名：児童発達支援 アイビーキッズ越中島

対象人数（保護者）37人 回答者数 32人 回収 86.4%

	チェック項目	回答状況					ご意見(抜粋)	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	その他		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1			たまに埃が気になります。新しく綺麗 な教室なので綺麗がなるべく継続され ると嬉しいです。	今後は、埃の溜まりやすい棚の上や四隅、 遊具の隙間などのチェックを強化し、お子 様が健康的に、かつ心地よく過ごせる環境 を常に維持してまいります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	6			1	外部講師を招いた専門研修や、専門的知見 に基づいたアプローチを組織的に実践して います。今後も保護者様との対話を重視 し、より精度の高い支援を目指します。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	3					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	3				来年度の設定だったのかわかりませんが、 面談後支援が変わったような感覚が なく、いつも通りなのでお話しした内容に 添っているのか疑問に思っていました。	計画に基づいた一貫性のある支援が行われ ていることを、保護者様が常に実感し、安 心して預けていただけるよう、日々の情報 共有の質を改善してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	4					
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	10	5			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	1	6			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	4	1			出来た点以外にも本人の課題点もたまに は話して頂き、家でできる動作のアドバ イスなどもほしと伝えたのですが、そ の場限りでその後特に指摘されないの で本人の現在の課題があまり把握出来て ないです。	保護者様と私たちが、同じ方向を向いてお 子様を支えていけるよう、納得感のある説 明と合意形成に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	6		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	27	4			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	9	9			
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	4		5			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	5		2			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		5			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	3		1			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		3			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		4	数年通っている中、先日初めて避難訓練 がありました。	お子様の発達特性に応じた具体的な避難動 線の確認や、誰が対応してもお子様を安全 に誘導できる体制を、作ってまいります。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1		3			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1		1			
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	2	1			
	29 事業所の支援に満足していますか。	29	3			いつも丁寧なままたご親切にご対応いた だき感謝しております。 急にドリンクサービスがなくなり、ス タッフの退職が相次ぎ、事業所の収益の ためか、休みの振り替え等に、半ば恐怖 を感じる程の圧力を感じるように見受け られます。 仕事やプライベートを駆使して時間を作 るのは、子供のためであっても、やはり 親はしんどいです。 子供のために通い、親の良き相談先でも あったはずが、事業所の経営状況や、ス タッフの労働環境ばかりが気になりま	保護者様のご意向を第一に尊重し、お子 様の療育機会を確保するための提案である 様、全スタッフへの指導を徹底いたしま す。	