

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 アイビーキッズ 船橋市役所前

保護者等数（児童数）23 回収数17 回答率73.91%

※項目の一部に未回答あり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(抜粋)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		・お手洗いが以前のままの状態でしたので、子供が段差がある所につまづきやすかった点は気になりました。	ご意見ありがとうございます。 危険な箇所を無くすように改良していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	17				
	5	生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	5			
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	5		現時点、当事業所では交流の機会を設けてはいますが、将来交流の場を作りたいと考えております。
保護者 への 説明等	11	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	12	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				
	13	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	3		今後は保護者に求めに応じ、ペアレントトレーニング等の計画を検討してまいります。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				
	15	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4	・子供がレッスンをしている最中、他の保護者と話してリフレッシュできます。 ・一緒に療育に入るお子さんの保護者の方とお話する機会もあり情報交換できる場もあります	ご意見ありがとうございます。 現状、父母の会は実施しておりません。今後保護者会など考えておりますので、開催する際にはお知らせいたします。
	17	子どもや保護者からの相談や申入れや、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7			
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	4	1		HUGシステム、ブログなど通じて取り組んでいる内容や日々の記録などを共有できるように、引き続き実施してまいります。
	20	個人情報に十分注意されているか	17				
非常 時の 対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4			
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7			
満足 度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			
	24	事業所の支援に満足しているか	17				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。