

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 アイビークッズ 越中島

保護者等数（児童数） 32 回収数 25 回答率 78.12%

※項目の一部に未回答あり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(抜粋)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	24	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	25				
	5	生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1			
適切 な 支 援 の 提 供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	2			
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	7	4		現時点、当事業所では交流の機会を設けてはいませんが、将来交流の場を作りたいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	12	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25				
	13	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	6		・保護者どうしの情報交換の為に、懇親会や勉強会があっても良いと思います	ご意見ありがとうございます。今後は懇親会や卒業生の保護者の話を聞く機会などを設けていけたらと思います。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	2			
	15	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		・とくに決まった面談はなく毎回の活動報告のみなので、面談など今後あっても良いかと思う。	ご意見ありがとうございます。面談は半年に一回となりますが、ご希望があれば随時個別面談をお受けしております。
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	5	今のところない。	現状、父母の会は実施しておりません。今後保護者会など考えておりますので、開催する際にはお知らせいたします。
	17	子どもや保護者からの相談や申入れや、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れ、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4			
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1			
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2			HUGシステム、ブログなど通じて取り組んでいる内容や日々の記録などを共有できるように、引き続き実施してまいります。
	20	個人情報に十分注意されているか	24	1			
非 常 時 の 対 応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3			
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	2	・職員さん達ははしてと思いますが、子供達にも訓練を入れてもいいと思います ・訓練に参加したことがない。	ご意見ありがとうございます。遅くなりましたが、3月に児童も参加する形で行う予定です。
満 足 度	23	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			
	24	事業所の支援に満足しているか	22	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。